METHODE PIKAS

Retour sur la première partie de la formation et mises en situation

Le 31 mai 2018
Au Lycée Jean Perrin

Compte rendu E. TEIXEIRA

Retour sur les principes de la méthode

- ✧ La violence du groupe n'est pas celle des individus.
- ✧ La peur est le véritable ciment du groupe.
- ✧ Il existe chez les membres du groupe un désir de sortir de cette situation.
- ✧ Moralisation, remontrances et appels à l'empathie sont sans effets.
- ✧ L'approche diplomate est la méthode la plus efficace.

Les objectifs de la méthode

- ➢ Défaire la dynamique de groupe qui a provoqué la situation de harcèlement
- ➢ Individualiser la prise en charge
- ➢ Faire naître chez les enfants un sentiment d'intérêt communs

Les grandes étapes de l'approche dans son ensemble

Analyser la situation en équipe

☑ Rencontre individuelles avec les intimidateurs présumés,
☑ Rencontre avec la cible,
☑ Rencontres de suivi avec les intimidateurs,
☑ Rencontres de suivi avec la cible,

Étapes de suivi

☑ Chaque étape fait l'objet d'une fiche de suivi
☑ Un tableau récapitulatif est nécessaire pour chaque étape : on y notifie ce qui a été dit.

Sur quoi repose la méthode ?

Éthique et valeurs

- La connaissance des personnalités des élèves n'est pas utile
- On effectue les entretiens avec les intimidateurs secondaires puis les principaux

Ensuite l'entretien avec la cible

Cadre

- Légitime et bienveillance
- Dans un lieu neutre
- Un temps d'entretien limité
- En binôme ?
- Se munir d'outils si besoin (prise de notes, fiches d'évaluation, échelle de graduation, ...)
- Discrétion

La posture du diplomate
-> Aménagement spatial :
-> écouter ?
-> verbal et non verbal :

Conditions idéales

- Créer une atmosphère soutenante, non jugeante
- «*Une personne qui sent qu'on ne l'accepte pas, ne peut changer. Sa capacité à changer est diminuée ou bloquée*» Rogers
- Lieu privé et sans interruption
- L'engagement dans la relation est basée sur la confiance mutuelle et sur une aide respectueuse

Mises en situation

Visionnage du film *La méthode de la «préoccupation partagée»* (www.preoccupationpartagée.org, rubrique Écrits et vidéos : https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/agir/ressource/axeId/coeducation/themeId/communaute-educative/ressourceId/la-methode-de-la-preoccupation-partagee.html)

Il ne faut pas oublier que le harcèlement vient de la soumission à la pression du groupe. Il s'agit donc de modifier les modes de relation. En anglais, on parle de *shared concern*.
On est également dans les principes de la discipline positive.

Activité 1 : l'amorce

Rédiger par groupe de 4 l'introduction de l'entretien (je vous reçois en tant que personnes ressources...) en s'appuyant sur les propos dans le film.

Il faut se présenter, décentrer le cadre :
→ «*Je ne te rencontre pas dans le cadre de mon rôle habituel de Psy EN*»

«*Bonjour, merci d'avoir accepté de me rencontrer. Je t'ai fait venir parce qu'un·e élève m'inquiète, c'est ___. Il/elle ne va pas bien et je suis vraiment préoccupé·e par sa situation. Qu'est ce que tu peux m'en dire ?*»

Récapitulatif des étapes

Phase 1 : lui faire reconnaître la souffrance de la cible*

Phase 2 : l'inciter à trouver des solutions/suggestions pour améliorer la situation de la cible

* Si les intimidateurs se murent dans le silence, alors c'est qu'il se passe sûrement quelque chose de plus grave. Il faut donc passer à une autre méthode.

Activité 2 : mises en situation

«Je n'ai rien remarqué»	«A priori tu n'as rien remarqué. Je te propose que tu prennes le temps d'observer sa situation et on se revoie la semaine prochaine.»
«Pourquoi moi ?»	«Tu ne seras pas seul à être entendu·e» «J'ai besoin de ton aide pour comprendre»

S'il dit qu'il a remarqué qu'il n'allait pas bien mais qu'il s'en fiche, alors l'inciter à nous aider nous : je ne comprends pas bien la situation, je suis un peu démunie face à cette situation. Il faut essayer de l'impliquer alors qu'il est sur la défensive.

Il faut se dire que les faits ne sont pas importants dans ce type d'entretien !

La grille d'observation

☑ Suggestion faites par l'intimidateur
☑ Mots clés utilisés par l'intimidateur
☑ Estimation du degré de préoccupation de 1 à 5
☑ Comparaison début et fin de l'entretien
☑ Comment il se situe dans le groupe (partie prenante, témoin actif, témoin)

Les pièces jointes :

① Fiche des jeux de rôle
② Grille de récapitulatif d'entretiens
③ Éléments de langage de l'entretien avec un intimidateur

Jeux de rôle

Situation 1 : Des enfants ont pris pour cible un garçon en raison de ses origines

Il a été signalé qu'un élève avait été harcelé à plusieurs reprises par un groupe. Mika est âgé de 12 ans et a été adopté ; il est d'origine roumaine. Des commentaires désobligeants relatifs à la parentalité biologique de l'enfant ont été faits de façon répétée. Sur la base des rapports d'un professeur, cinq filles et deux garçons ont été identifiés comme présumés intimidateurs. Tous ces élèves ont entre 12 et 13 ans. Les entretiens ont eu lieu dans le bureau du praticien. Maya, signalée comme meneur a été interrogée en premier.

Situation 2 : Une élève de CE2 est régulièrement insultée par des élèves de sa classe

Le problème a été signalé par une enseignante qui, à plusieurs reprises, a entendu une remarque particulièrement obscène proférée par deux élèves, Emma et Loanne, en direction de Nadia. L'enseignante a rappelé à l'ordre les deux élèves et s'est entendue avec Nadia. Celle-ci a confié qu'elles étaient toutes les trois amies mais que depuis quelques jours Emma et Loanne se montraient odieuse et qu'elles liguaient toute la classe contre elle. Nadia vit très mal cette situation. Elle a fréquemment des crises d'angoisse et n'a plus envie de venir à l'école. Le praticien est un enseignant de l'école mais pas de la classe.

Situation 3 : Des filles se moquent d'une élève en surpoids

Un groupe de fille, Neyla, Kim, Pauline et Emilie, raillent et insultent Maëlle, 9 ans, en raison de son apparence physique, parce qu'elle est un peu forte. C'est la mère de la jeune fille qui a signalé le problème à l'enseignante. Le praticien est un enseignant de l'école mais pas de la classe. Il commence par l'entretien avec Pauline, qui semble la plus impliquée dans les moqueries.

Situation 4 : Intimidation des bonnes élèves

Nous sommes fin septembre, au collège La Bruyère, le PP de 3eB a alerté la CPE, Mme Vert, de la mauvaise ambiance de cette classe. Deux élèves qui se connaissent depuis la primaire, Etienne et Daphné, intimident, insultent, dénigrent d'autres élèves en particulier les deux meilleures élèves, Léa et Salomé. Vous savez que l'infirmière, Mme Rossi, fait partie du groupe ressource contre le harcèlement.

ELEMENTS DE LANGAGE ENTRETIEN AVEC UN INTIMIDATEUR

Bonjour, merci d'être venu me voir. Assois-toi s'il te plaît. Mon rôle dans l'école est de garantir la sécurité des élèves, de faire en sorte qu'ils ne soient pas dérangés par différentes choses qui pourraient leur arriver. Je sais que l'élève, T....avait passé un mauvais moment dans l'école, il y a peu de temps. Il a été contrarié, il a eu de la peine à se concentrer sur son travail. Il est mal en point. Je suis préoccupé à son sujet.

Ne crois pas que je sois là pour te juger ou pour te punir. Ce n'est pas mon rôle. Il n'y aura pas de sanction. Personne ne sera puni.

Je vais être amenée à rencontrer plusieurs élèves au sujet de T.....

J'aimerais que tu m'aides à comprendre ce qui lui arrive. Qu'as-tu pu toi-même observer à son sujet ?

Donc, il semble que les choses se passent plutôt mal pour lui...

Je me suis demandé s'il y avait des choses auxquelles tu aurais pensé, que tu pourrais faire et qui pourraient améliorer sa situation.

Et avec les autres camarades, comment ça se passe ?

Merci beaucoup pour cet entretien. J'apprécie ton aide et ton engagement pour arrêter de taquiner T. et aussi pour les suggestions que tu as faites. Je suis content d'avoir parlé avec toi. Nous allons nous revoir pour voir comment les choses évoluent.

Fiche N°1 : Entretien avec un SB

Bilan de l'entretien avec SB

(À réaliser immédiatement après le départ de SB)

---

1) Durée de l'entretien : ____ minutes

2) Suggestions faites par SB :

-
-
-
-
-

3) Mots clés de l'entretien ou principales formules employées par SB :

-
-
-
-
-

4) Estimation du degré de préoccupation de SB :

1	2	3	4	5

1 = Peu préoccupé 5= très préoccupé

5) Estimation de la place de SB au sein du groupe :

- Meneur du groupe
- Suiveur, complice
- Simple spectateur
- Autre :

6) État d'esprit de SB au début de l'entretien (niveau de stress) :

1	2	3	4	5

1 = Très inquiet, intimidé, stressé 5= Calme, détendu confiant

7) État d'esprit de SB à la fin de l'entretien (niveau de stress) :

1	2	3	4	5

1 = Très inquiet, intimidé, stressé 5= Calme, détendu confiant

8) Comment SB se représente-t-il les différents membres du groupe ?

	Meneur	Suiveur	Simple spectateur
SB1			
SB2			
SB3			

Document de travail. Reproduction interdite.

Fiche N°3 : Entretien de suivi avec SB

Bilan de l'entretien de suivi avec SB
(À réaliser immédiatement après le départ de SB)
---

1) Durée de l'entretien : ___ minutes

2) Mots clés de l'entretien ou principales formules employées par SB :

-
-
-
-
-

3) SB se souvient-il des suggestions qu'il avait faites :

1	2	3	4	5

1= Aucun souvenir 5= Se souvient de toutes les suggestions

4) SB a-t-il fait de nouvelles suggestions : lesquelles ?

-
-
-
-
-

5) Estimation du degré d'amélioration de la situation de T. par SB :

1	2	3	4	5

1 = Aucune amélioration 5= Tout se passe bien désormais

6) Degré d'acquiescement de SB à la réunion de groupe :

1	2	3	4	5

1 = Peu enthousiaste 5= Très enthousiaste

7) T. a-t-il fait certaines suggestions pour la réunion finale ? Lesquelles ?

-
-
-
-

Document de travail. Reproduction interdite.