MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

Liberté
Égalité
Fraternité

CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

pHARe Programme de lutte contre le harcèlement à l'école

Accompagnement et perfectionnement des pôles

Essonne

6 et 7 février 2025

http://www.caaee.ac-versailles.fr/

Le digipad de ressources

du FORUM pHARe 91

https://acver.fr/forum91

Ou https://digipad.app/p/1074834/87e69ba783ae1

Vidéo « Une histoire d'illusion »

Collège Pablo Neruda
Pierrefitte sur Seine (93)

https://www.youtube.com/watch?v=EbGIu6nhpWA&t=3s

Lauréat Prix #NAH 2024 – Affiche

Lycée Geoffroy Saint-Hilaire ETAMPES (91)

Collège Alain Fournier CLAMART (92)

Mention « valeurs du sport »

https://www.ac-versailles.fr/prix-non-au-harcelement-2024-decouvrez-les-laureats-dans-l-academie-128247

Lauréat Prix #NAH 2024 – Vidéo

- Lycée Evariste Galois – SARTROUVILLE (78)

https://www.ac-versailles.fr/prix-non-au-harcelement-2024-decouvrez-les-laureats-dans-l-academie-128247

Lauréat Prix #NAH 2024 – Prix inter-degré

- Ecole Romain Rolland & Lycée Einstein – SAINTE GENEVIEVE DES BOIS (91)

https://www.ac-versailles.fr/prix-non-au-harcelement-2024-decouvrez-les-laureats-dans-l-academie-128247

Lauréat Prix #NAH 2024 – Prix Cyberharcelement

- Lycée Jean-Jacques Rousseau – SARCELLES (95)

https://www.ac-versailles.fr/prix-non-au-harcelement-2024-decouvrez-les-laureats-dans-l-academie-128247

Lauréat Prix #NAH 2024 – Coup de cœur acad

- Lycée Louis Jouvet – TAVERNY (95)

https://www.ac-versailles.fr/prix-non-au-harcelement-2024-decouvrez-les-laureats-dans-l-academie-128247

Présentation des intervenants

- Formateurs et formatrices CAAEE
- Formateurs et formatrices associés au CAAEE
- Responsables harcèlement départementaux et académiques
- Formatrices Pôle d'Accompagnement et d'Intervention Relation Equipe Élève (PAIRE)

pHARe

M1	• Présentation aux pilotes
M2	• Elaborer son protocole
M3	• Comprendre, prévenir, repérer le harcèlement scolaire et le cyberharcèlement
M4	• Comprendre prévenir et repérer le cybersexisme (magistère)
M5-6	• Fondements de la MPP • Les techniques d'entretien

pHARe

M7
- Sensibiliser les familles (webinaire)

M8
- Former ses ambassadeurs lycéens

M9
- Outils prévention cyberviolences (DANE)

M10
- Forum « accompagnement et perfectionnement des pôles ressource »

Objectifs de la journée

- **Faire un bilan de son pôle ressource**

- **Renforcer son pôle autour de 4 axes :**
  - ***La communication***
  - ***Les techniques et les outils pour l'entretien***
  - ***La pérennisation du pôle***
  - ***Les outils de prévention***

- **Travailler le circuit de prise en charge d'une situation**

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Cadre de la journée

Ecoute mutuelle

Parole partagée

Respect mutuel des idées et des opinions

Non-jugement

Egalité des statuts

Prendre soin de soi

Co-construction et responsabilité partagée

Respect des horaires

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

« Tout ce que nous partageons »

Fiche technique d'animation ici

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Bilan des pôles - Les chapeaux de Bono

6 Chapeaux
de la Réflexion
(Edward de Bono)

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Bilan des pôles - Les chapeaux de Bono

Chaque temps (5') correspond à un chapeau d'une couleur spécifique

A chaque temps :

- Trouver avec votre groupe le plus d'idées possibles
- Une idée = une feuille
- Ecrivons en majuscule, en grand
- On s'autorise tout les possibles, on accepte toutes les idées

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Emotions

CHAPEAU ROUGE

Les émotions de toutes et tous…

…. liées à la constitution d'un pôle ressource dans mon collège / ma circo

…. liées à la pratique de la MPP dans mon collège / ma circo

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Jugement

CHAPEAU NOIR

Les jugements, les aspects négatifs, les freins …

…. liées à la constitution d'un pôle ressource dans mon collège / ma circo

…. liées à la pratique de la MPP dans mon école / mon collège

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Optimisme

CHAPEAU JAUNE

Les bénéfices, les apports, les avantages …

…. de la constitution d'un pôle ressource dans mon collège / ma circo

…. de la pratique de la MPP dans mon école / mon collège

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Process

CHAPEAU BLEU

Les conditions de réussite …

…. pour constituer un pôle ressource dans mon collège / ma circo

…. pour pratiquer de la MPP dans mon école / mon collège

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Le cadre règlementaire : Quelle place pour la MPP ?

- **Loi du 26 juillet 2019 pour une Ecole de la Confiance**
  - *** Droit de suivre une scolarité sans harcèlement scolaire**

- Loi Balanant du 2 mars 2022 visant à combattre le harcèlement scolaire
- *** Délit de harcèlement scolaire**
- *** Obligation de moyens (protocole)**

- Décret n° 2023-782 du 16 août 2023
- *** place des sanctions scolaires (bannissement RS, éviction d'école 1D…)**

- BO 6/8 février 2024 Lutter contre le harcèlement à l'école, une priorité absolue : nomination des coordinateur.ices avec définition des missions claires.

https://www.vie-publique.fr/loi/282708-loi-balanant-2-mars-2022-combattre-le-harcelement-scolaire
https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000047973978

Protocole National & MPP

Article de Jean-Pierre Bellon sur les liens entre le protocole national, la sanction, et la MPP :

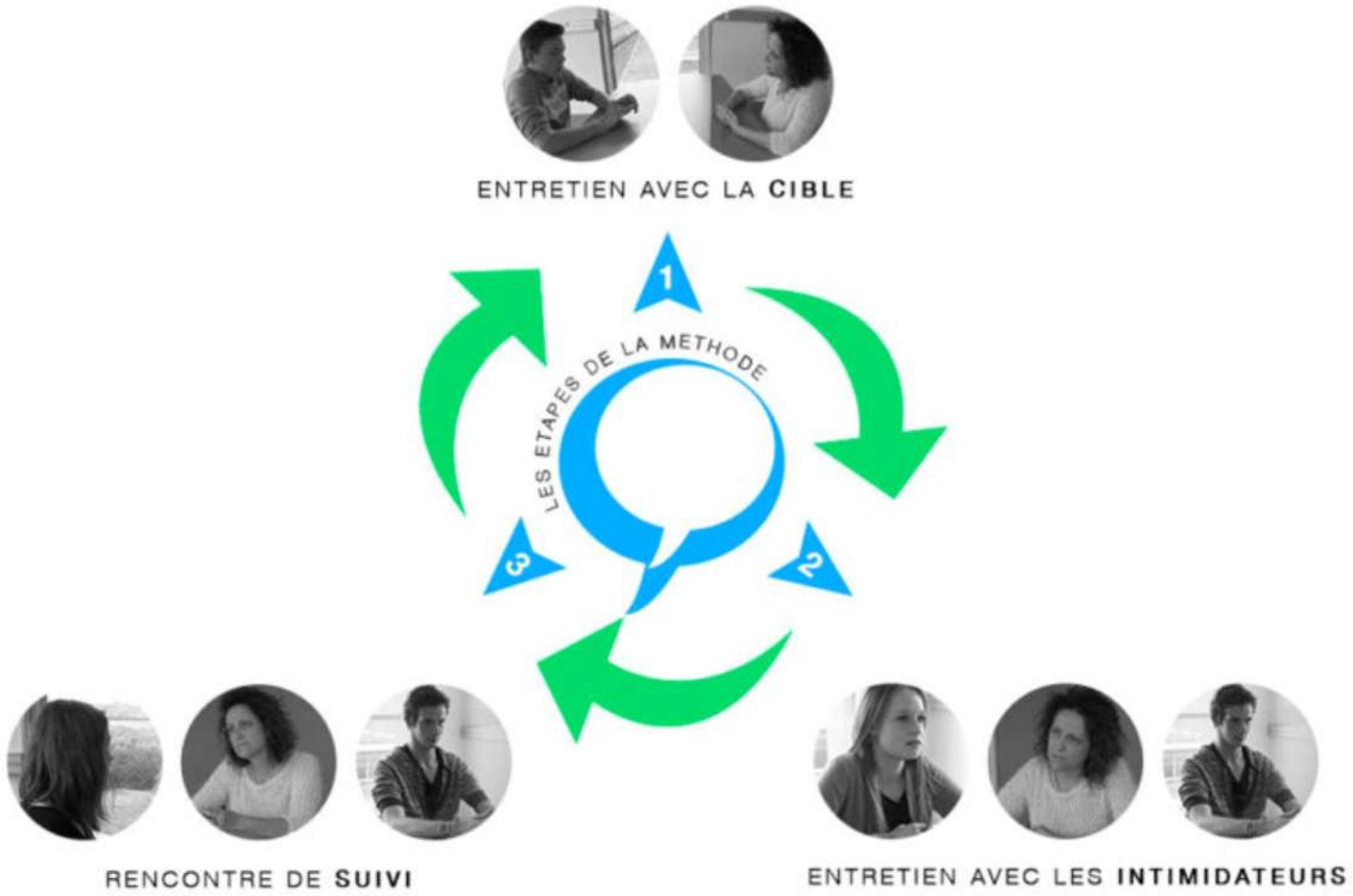
https://www.cafepedagogique.net/2023/11/24/jean-pierre-bellon-harcelement-scolaire-reponse-educative-ou-retour-a-la-case-sanction/

La prise en charge globale d'une situation par la MPP

https://www.canotech.fr/a/34105/methode-de-la-preoccupation-partagee-1-prise-en-charge-dun-cas-dintimidation

La prise en charge globale d’une situation par la MPP

La temporalité



Les leviers de la méthode

1. **Faire cesser les violences**
2. **Casser l'effet de groupe**
3. **Briser l'invisibilité**
4. **Chercher des solutions**
5. **Compter sur l'obstination du diplomate**

Taux d'utilisation de la MPP : 69 %

Taux de réussite de la méthode : 88 %

Les limites de la méthode

1. **Les situations trop graves**
2. **Les parents n’acceptent pas l’intervention du pôle ressource**
3. **La judiciarisation précoce des situations**
4. **Certaines situations de conflit dual**
5. **L’ancrage psychologique profond d’un mal-être chez la cible**

Circuit de traitement d'une situation

ACADÉMIE DE VERSAILLES

CAAEE Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Repérage d'une situation

Signalement au pôle

Evaluation de la situation en équipe. Choix de la méthode de traitement

Procédure disciplinaire
Fait établissement
Commission éducative
Signalement procureur

Méthode de la Préoccupation Partagée

Entretien famille cible

Rencontres avec l'élève cible

Mise en place de la MPP

Série d'entretiens avec les élèves intimidateurs et témoins et l'élève cible

Bilans réguliers pendant la prise en charge

Poursuite de la méthode

Arrêt de la MPP
Retour en équipe
Changement de méthode

Fin de prise en charge
Bilan de l'équipe ressource

Résolution de la situation : Mise en place du suivi

Non résolution de la situation : Autre méthode prise en charge

Communication

Information aux parents de l'élève cible, points réguliers

Information des familles de la classe ?

Rappel sur les postulats

Options théoriques	Technique d'animation
L'intention de nuire des intimidateurs n'est pas toujours avérée	**Photo et langage**
La peur est le véritable ciment du groupe	**Psycho-Lévine**
Il existe un désir de sortir de l'intimidation chez les membres du groupe	**Débat mouvant**
Punitions, sanctions et appel moralisateur à l'empathie sont sans effet La posture la plus efficace est celle du diplomate	**Mur des idées**

Rappel : les entretiens

	INTIMIDATEURS ET TEMOINS	CIBLES
Objectif:	Eveiller la préoccupation pour la cible. Rechercher des solutions	Reconnaitre comme victime – Rassurer – La rendre attentive aux changements
Timing:	Entretien court (moins de 5min)	Entretien d'écoute plutôt long
Qui :	Les membres du pôle ressource	Personne du pôle ressource formée à l'écoute
Quand:	Dès la remontée de la situation au pôle ressource	Dès repérage de la situation
Quid des familles:	Pas de lien avec les familles	Lien régulier
Comment:	Bienveillance – Courtoisie – Obstination – Non blâmant – diplomatie – Non jugement …	Ecoute – Non jugement – Bienveillant – Rassurer – Reconnaitre.

pHARe

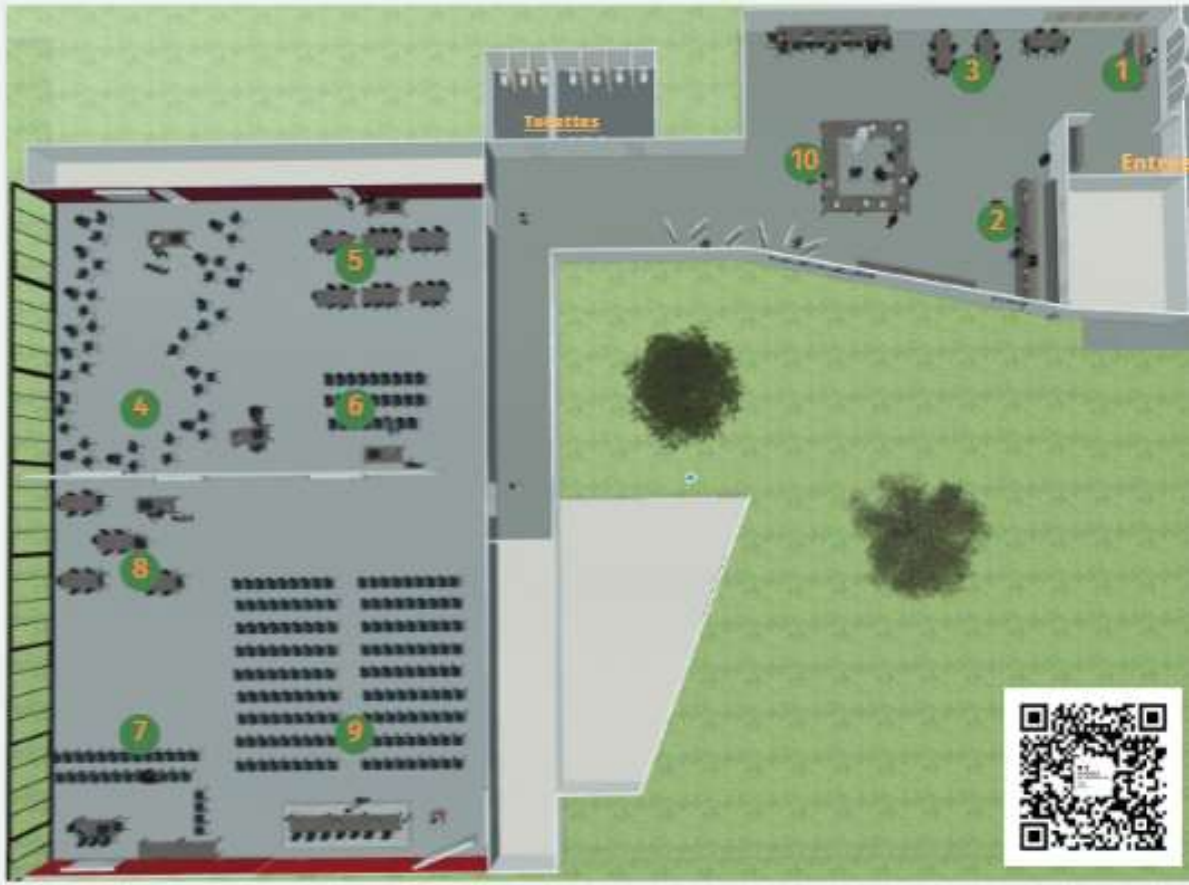
Forum

Ateliers matin

- **Espace Accueil**
  1 - Émargement
- **Espace café**
  2 - Détente / Discussions
  3 - Espace de travail
- **Ateliers MPP**
  4 - MPP ou non ?
  5 - Entretien famille de la cible
  6 - Entretien cible
  7 - Entretien IP/témoins
- **Communication**
  8 - Communication interne
- **Échange de pratiques**
  9 - Retex 1 - 2
- **Prévention - Ressource**
  10 - Ressources affichages
  - Ressources vidéos
  - Outils de prévention, Techniques d'animation, Bibliographie

Ateliers après-midi

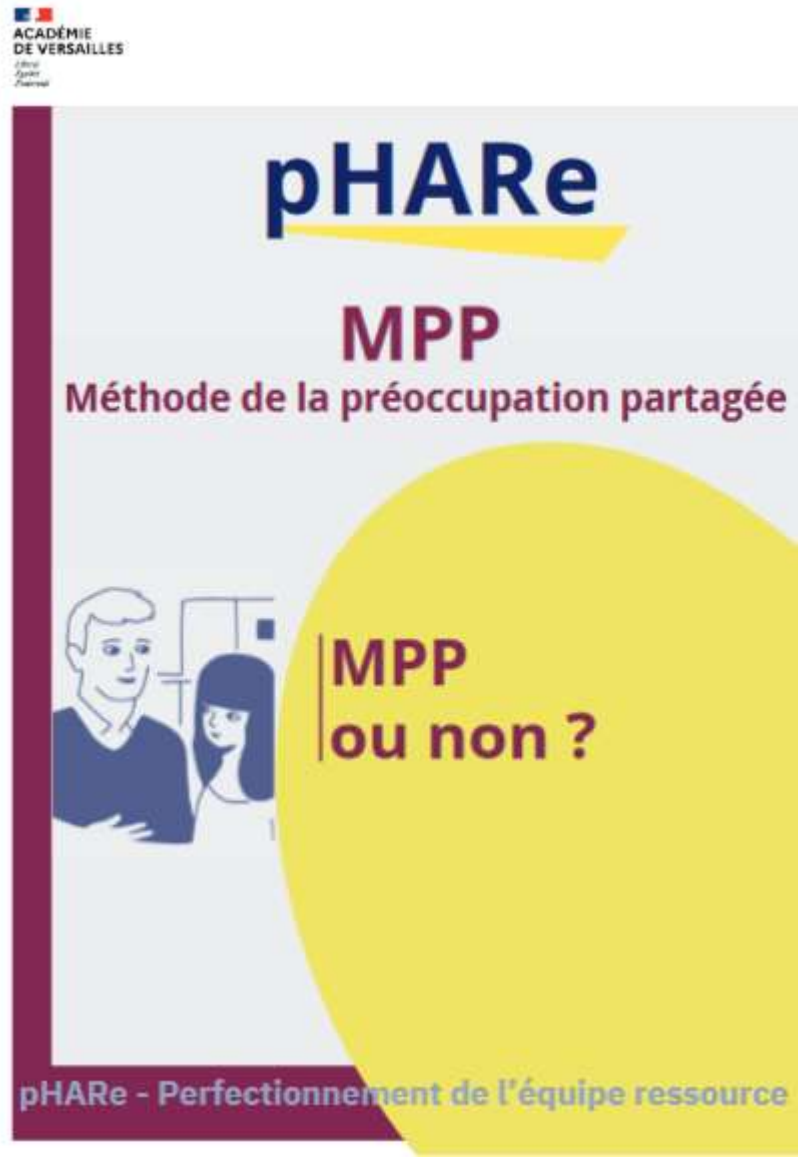
- **Espace Accueil**
  1 - Émargement
- **Espace café**
  2 - Détente / Discussions
  3 - Espace de travail
- **Ateliers MPP**
  4 - Entretien IP/témoins
  5 - Outiller la cible
- **Pérennisation du pôle**
  6 - Recrutement et formation
- **Communication**
  7 - Communication externe
- **Échange de pratiques**
  8 - Retex 1
  9 - Retex 2 - 3
- **Prévention - Ressources**
  10 - Ressources affichages
  - Ressources vidéos
  - Outils de prévention, Techniques d'animation, Bibliographie



CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – La MPP

Analyse de situations : MPP ou non ?



CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – La MPP

Entretien avec la famille d'un élève cible

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – La MPP

Entretien avec les élèves cibles

CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

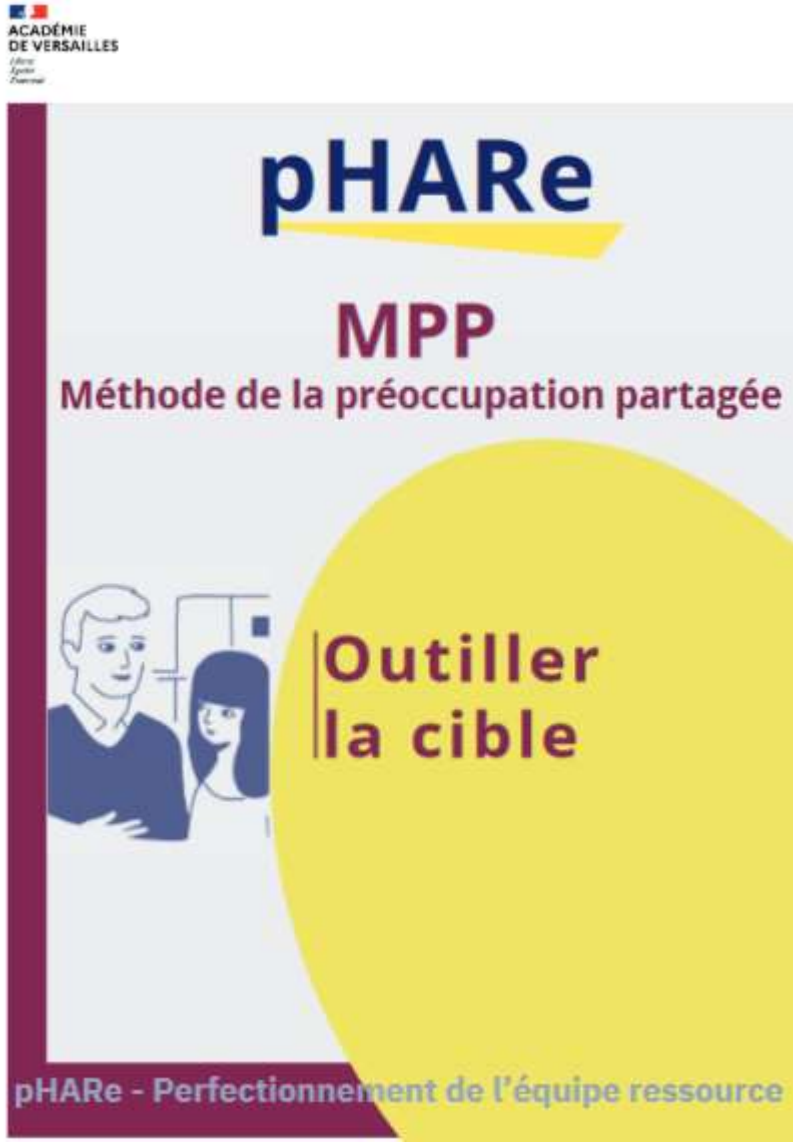
Forum – La MPP

Entretiens avec les élèves intimidateurs
et témoins

CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

Forum – La MPP

Outiller la cible



CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

Forum - La communication

Comment les membres d’un pôle communiquent-ils entre eux ?

CAAEE
Centre
Académique
d’Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

Forum - La communication

Comment rendre visible le pôle ?

CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

Forum – la pérennisation du pôle

Fidéliser, recruter et former

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – Prévention & Ressources

Ressources vidéos

Outils de prévention

Techniques d’animation

Exposition d’affiches de prévention

Bibliographie

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – RETEX

Analyser nos pratiques par l'outil RETEX

CAAEE
Centre
Académique
d'Aide aux
Ecoles et aux
Etablissements

Forum – Espace de travail

Se retrouver au sein d'une équipe ou entre équipes ressources pour échanger

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Forum – Espace café/détente

Faire une pause

Faire un point entre collègues

Se désaltérer pour mieux repartir

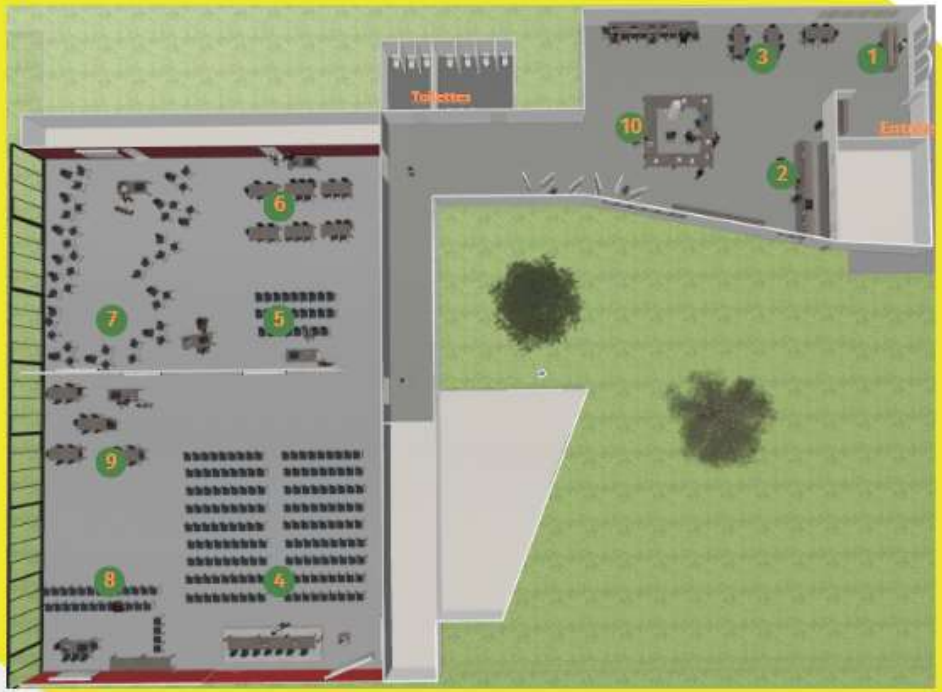
CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Répartition des membres de l'équipe ressource sur les différents ateliers

Ateliers	11h – 11h35	11h40 – 12h15	14h30 – 15h05	15h10-15h45
MPP ou non ? Matin : places non limitées Atelier n°4				
Entretien famille de la cible Matin :24 places Atelier n°5				
Entretien avec la cible Matin : 24 places Atelier n°6				
Communication interne Matin : 30 places Atelier n°8				
Entretien IP/témoins 36 places Atelier n°7 / 4				
Communication externe Après-midi : 30 places Atelier n°7				
Outiller la cible Après-midi : 24 places Atelier n°5				
Pérennisation du pôle Après-midi : 24 places Atelier n°6				
Prévention / Ressources Déambulation libre Atelier n°10				
Analyse de situations (1h10) Matin : 2 x12 (n°9) Après-midi : 3 x 12 (n°8-9)		=		

Le forum

PLAN



ATELIERS MATIN

ESPACE ACCUEIL

1. Émargement

ESPACE CAFÉ

2. Détente / Discussions
3. Espace de travail

MPP

4. **MPP ou non ?** Déterminer si une situation relève de la MPP ou pas
5. **Entretien famille de la cible** : Comprendre et mettre en œuvre une relation d'alliance avec la famille de la cible (et intimidateurs - témoins)
6. **Entretien cible** : Acquérir les éléments de langage pour accueillir et assurer le suivi de la cible
7. **Entretien IP/témoins** : Pratique et rappels théoriques de l'entretien intimidateur présumé/témoins

COMMUNICATION

8. **Communication interne** : Table ronde pour profiter de témoignages de pôles expérimentés sur les outils de communication du pôle

ÉCHANGE DE PRATIQUES

9. **Retour d'expérience, analyses de situations** : Analyser une situation traitée par la MPP pour questionner et améliorer le fonctionnement du pôle

PRÉVENTION - RESSOURCES

10. **Ressources affichages, ressources vidéos, outils de prévention, bibliographie** : Consulter les ressources bibliographiques, vidéos, des outils de formation et de prévention

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

pHARe

Le digipad de ressources

du FORUM pHARe 91

https://acver.fr/forum91

Ou https://digipad.app/p/1074834/87e69ba783ae1

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

ACADÉMIE DE VERSAILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

pHARe

Bon appétit !

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Circuit de traitement d'une situation

ACADÉMIE DE VERSAILLES

CAAEE Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Repérage d'une situation

Signalement au pôle

Evaluation de la situation en équipe. Choix de la méthode de traitement

Procédure disciplinaire
Fait établissement
Commission éducative
Signalement procureur

Méthode de la Préoccupation Partagée

Entretien famille cible

Rencontres avec l'élève cible

Mise en place de la MPP

Série d'entretiens avec les élèves intimidateurs et témoins et l'élève cible

Bilans réguliers pendant la prise en charge

Poursuite de la méthode

Arrêt de la MPP
Retour en équipe
Changement de méthode

Fin de prise en charge
Bilan de l'équipe ressource

Résolution de la situation : Mise en place du suivi

Non résolution de la situation : Autre méthode prise en charge

Communication

Information aux parents de l'élève cible, points réguliers

Information des familles de la classe ?

Les questions à se poser

- Qui fait quoi ?
- A quel moment ?
- Quels moyens de communication ?
- Quels retours au pilote ?
- Où ?
- Quand ?

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Le schéma de traitement d'une situation

- Se regrouper par équipe ressource MPP
- Travailler sur le circuit de traitement d'une situation

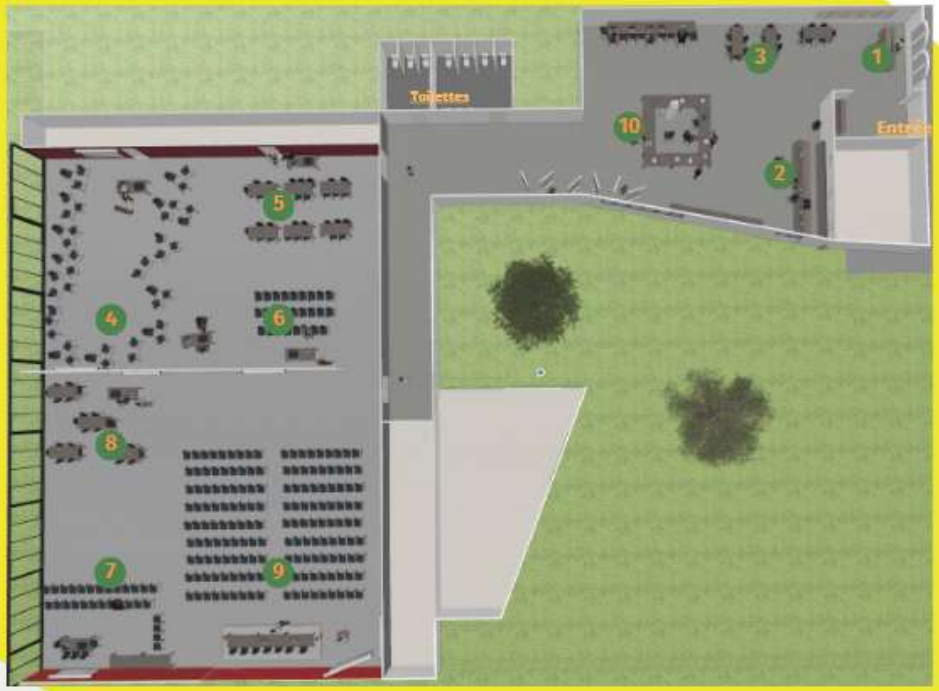
- Présenter à l'équipe ressource voisine
  - Un atout du fonctionnement de l'équipe ressource
  - Un questionnement sur son circuit de traitement
- Proposer des pistes à l'équipe voisine

- Se féliciter pour le travail accompli!

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

Le forum

PLAN



ATELIERS APRÈS-MIDI

ESPACE ACCUEIL

1. Émargement

ESPACE CAFÉ

2. Détente / Discussions
3. Espace de travail

MPP

4. **Entretien IP/ témoins** : Pratique et rappels théoriques
5. **Outiller la cible** : En parallèle de la MPP, présentation d'outils visant à favoriser le renforcement de la cible

PÉRENNISATION DU PÔLE

6. **Recrutement et formation** : Favoriser le renouvellement et la pérennité du pôle

COMMUNICATION

7. **Communication externe** : Communiquer avec l'ensemble de la communauté éducative

ÉCHANGE DE PRATIQUES

8. **Retour d'expérience, analyses de situations** : analyser une situation traitée par la MPP pour questionner et améliorer le fonctionnement du pôle
9.

PRÉVENTION - RESSOURCES

10. **Ressources affichages, ressources vidéos, outils de prévention, bibliographie** : consulter les ressources bibliographiques, vidéos, des outils de formation et de prévention

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

pHARe

Le digipad de ressources

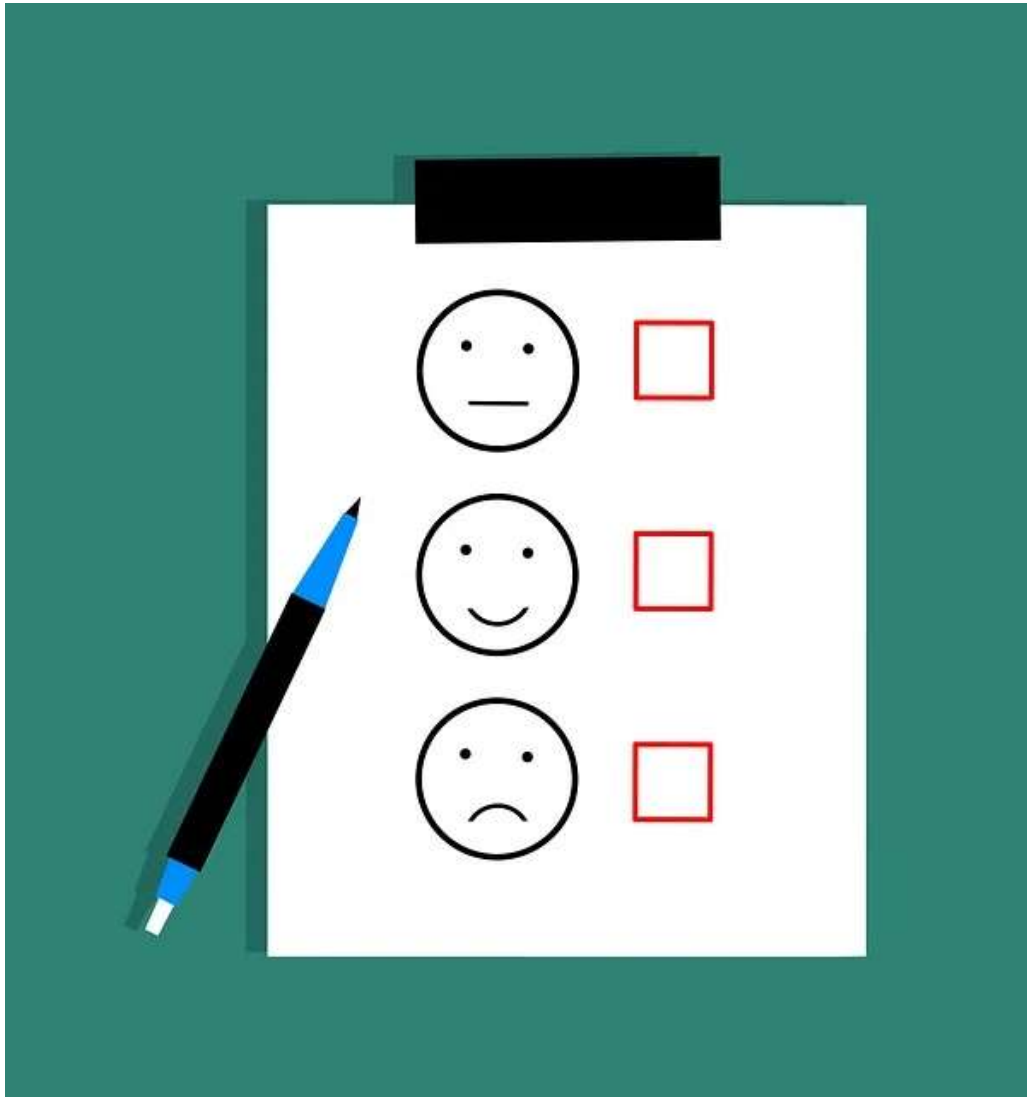
du FORUM pHARe 91

https://acver.fr/forum91

Ou https://digipad.app/p/1074834/87e69ba783ae1

CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements

ACADÉMIE DE VERSAILLES
Liberté
Égalité
Fraternité



CAAEE
Centre Académique d'Aide aux Ecoles et aux Etablissements